



Città di Curtatone

Provincia di Mantova

REGOLAMENTO
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)
E SERVIZI COMPLEMENTARI (PASTI E TELESOCORSO)

Art. 1

Oggetto del regolamento

Il presente regolamento disciplina le modalità attuative del servizio di assistenza domiciliare (SAD) rivolto a anziani, disabili e, in generale, a nucleo familiari comprendenti soggetti "fragili", in conformità agli obiettivi contenuti nella normativa di riferimento.

Il Servizio si configura prioritariamente come azione di contrasto all'inserimento dei soggetti fragili in strutture residenziali, prevenendo e rimuovendo cause e situazioni di difficoltà, anche momentanee, consentendo così all'utente di permanere nel suo normale ambiente di vita. Il Servizio, pertanto, si struttura come un sistema di interventi a carattere socio-assistenziale mirato alla tutela delle autonomie e dei bisogni primari dell'utente e del suo nucleo familiare.

Nel presente regolamento vengono disciplinati anche servizi complementari all'assistenza domiciliare, quali i pasti a domicilio e il telesoccorso, entrambi sempre finalizzati a facilitare ed agevolare la permanenza al proprio domicilio della persona fragile, supportandolo nelle autonomie quotidiane.

Art. 2

Finalità del servizio

Il servizio di assistenza domiciliare e i servizi complementari di pasti a domicilio e telesoccorso perseguono le seguenti finalità:

- prevenire e rimuovere situazioni di bisogno e di disagio, consentendo al cittadino di conservare l'autonomia di vita nella propria abitazione, nel proprio ambiente familiare e sociale, nei casi in cui egli venga a trovarsi nell'impossibilità di provvedere completamente a se stesso o venga a trovarsi in uno stato di necessità che comprometta la continuazione normale della propria vita;
- favorire le dimissioni da ospedali, istituti riabilitativi o ricoveri di sollievo;
- favorire l'inserimento e la partecipazione alla vita comunitaria, contribuendo a rompere ogni forma di isolamento sociale;
- evitare ricoveri in istituti residenziali, qualora non siano strettamente indispensabili;
- promuovere l'autonomia delle famiglie a rischio di emarginazione e/o in situazioni problematiche;
- favorire l'integrazione e il collegamento tra i servizi socio-sanitari in grado di concorrere all'autonomia della persona;
- favorire il recupero delle potenzialità residue della persona;
- favorire il miglioramento della qualità della vita al fine di perseguire un reale benessere soggettivo e sociale;



- promuovere la responsabilità dei familiari del soggetto fragile, senza sostituirsi ad essi.

Art. 3

Destinatari del servizio

Il servizio di assistenza domiciliare e i servizi complementari di pasti a domicilio e telesoccorso sono rivolti ai residenti o dimoranti nel Comune di Curtatone, che vivono particolari situazioni di fragilità sul piano assistenziale e relazionale.

Art. 4

Criteri e condizioni di accesso

Possono accedere ai servizi oggetto del presente regolamento i cittadini che si trovino in almeno una tra le seguenti situazioni:

- totale o parziale non autosufficienza prive degli aiuti necessari per far fronte autonomamente ai propri bisogni socio-assistenziali;
- persone e nuclei familiari con insufficienti capacità organizzativa rispetto alla gestione delle attività quotidiane della loro abitazione;
- persone che versano in condizioni di isolamento e di solitudine tale da rappresentare un grave rischio di emarginazione sociale.

Nel caso di richieste superiori alle capacità di erogazioni di prestazioni da parte del servizio, verrà predisposta un'apposita lista di attesa che terrà conto dei seguenti criteri di priorità:

- assenza di caregiver familiari o non familiari;
- condizioni economiche più disagiate;
- percentuale di invalidità;
- età avanzata.

Art. 5

Prestazioni

Le prestazioni che possono essere erogate dal Servizio di Assistenza Domiciliare sono:

- aiuto nei bisogni personali con assistenza diretta alla persona: alzata dal letto, igiene personale, bagno assistito, vestizione, mobilizzazione;
- in particolare casi di indigenza, aiuto nel governo della casa: pulizia dell'ambiente domestico, preparazione pasti, piccolo bucato, stiratura e riordino biancheria;
- aiuto nel mantenimento delle relazioni sociali: accompagnamento presso ambulatori per visite mediche o presso uffici pubblici
- collaborazione nel disbrigo di pratiche e accompagnamento per piccole commissioni
- sostegno del nucleo familiare con presenza di anziani, minori e/o portatori di handicap o con persone a rischio di emarginazione
- consegna e aiuto nella somministrazione di pasti a domicilio.



Città di Curtatone

Provincia di Mantova

Le prestazioni si effettuano nei giorni feriali in orario mattutino e pomeridiano; solo in caso di assoluta necessità (valutata dall'assistente sociale) il servizio sarà erogato anche nei giorni festivi in orario mattutino.

Il *servizio di pasti a domicilio* consiste nella consegna a domicilio di un pasto completo (comprensivo di primo, secondo, verdura, pane e frutta), preparato tenendo conto delle necessità del beneficiario. L'erogazione avviene tutti i giorni della settimana, festivi compresi.

Il *servizio di telesoccorso* è rivolto a persone che vivono sole o a soggetti portatori di particolari patologie ad elevato rischio sanitario e, più in generale, a coloro che si ritiene che, in situazioni di emergenze, non sappiano far ricorso al normale apparecchio telefonico.

Art. 6

Modalità di accesso

La domanda di accesso al SAD e ai servizi complementari va presentata al Servizio Sociale comunale dall'interessato o da un suo familiare, utilizzando apposito modulo; alla domanda va allegata dichiarazione ISEE del nucleo familiare di appartenenza dell'interessato, in corso di validità, redatta secondo le normative di leggi vigenti.

Art. 7

Organizzazione dei servizi

La domanda di *servizio di assistenza domiciliare*, inoltrata secondo le modalità sopra esplicitate, sarà presa in carico dall'assistente sociale comunale che ne proseguirà l'istruttoria:

- verifica rispetto criteri e condizioni di accesso;
- nel caso la situazione appaia particolarmente complessa, l'assistente sociale, prima di concordare l'intervento, effettuerà una visita domiciliare per approfondire la valutazione del bisogno;
- predisposizione del progetto assistenziale, che andrà condiviso e sottoscritto dal richiedente con indicati tipologia di intervento, frequenza settimanale e tariffa oraria a carico dell'utente; copia del modulo di adesione al progetto firmato, verrà inviato anche al richiedente;
- comunicazione al coordinatore della cooperativa aggiudicataria dell'appalto del servizio dei dati dell'utente e del progetto assistenziale affinché detto coordinatore provveda ad inserirlo nel turno dalla settimana successiva; in casi di urgenza, l'attivazione del servizio avverrà entro le 24 ore successive;
- attivazione dell'intervento a domicilio da parte del personale ASA della cooperativa appaltante.

Sono previsti, da parte dell'assistente sociale, momenti di verifica e di monitoraggio a cadenza periodica o al bisogno, sia con il personale della cooperativa appaltante che con il richiedente/utente/familiare.



Le domande di *pasti a domicilio* e di *telesoccorso*, inoltrate secondo le modalità sopra esplicitate, saranno prese in carico dal personale dell'ufficio servizi sociale per essere inoltrate alle ditte/cooperative/associazioni che hanno in gestione detti servizi. Verrà inviata comunicazione al richiedente rispetto all'inizio del servizio e al costo dello stesso.

Art. 8

Cessazione/sospensione dei servizi

Il *servizio di assistenza domiciliare* e i *servizi complementari* cesseranno nel caso di:

- rinuncia formale dell'utente o di un suo familiare;
- decesso dell'utente;
- ricovero definitivo dell'utente presso strutture residenziali;
- qualora vengano meno i requisiti di ammissione.

Il *servizio di assistenza domiciliare* e di *pasti a domicilio* verranno sospesi nel caso di:

- assenza temporanea dell'utente;
- ricovero temporaneo presso strutture residenziali o ospedaliere.

In detti casi, i servizi riprenderanno previa comunicazione anche telefonica del rientro a domicilio da parte dell'utente stesso o di un suo familiare.

I servizi, inoltre, possono essere sospesi d'ufficio nel caso di mancato pagamento della quota di compartecipazione al servizio (senza giustificato motivo), entro il mese successivo a quello di trasmissione del sollecito di pagamento.

Art. 9

Costo servizi

Per l'erogazione del *servizio di assistenza domiciliare* di *pasti a domicilio* e di *telesoccorso* sono previste forme di compartecipazione alla spesa da parte dell'utente, in rapporto alle condizioni socio-economiche del suo nucleo familiare determinate in base all'ammontare dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE).

La partecipazione ai costi è rapportata ai tempi effettivi di svolgimento delle prestazioni:

- per il *servizio di assistenza domiciliare*: la tariffa di contribuzione è determinata su base oraria in relazione al costo orario del servizio. Ogni mese l'utente o suo familiare convaliderà, con propria firma, il foglio presenze mensile compilato di volta in volta dagli operatori ASA. A cadenza bimestrale, l'ufficio servizi sociali provvederà a verificare le ore effettivamente svolte con ciascun utente e ad inviare la relativa richiesta di pagamento
- per il *servizio di pasti a domicilio*: a cadenza mensile verrà inviata la richiesta di pagamento calcolato sul numero dei pasti effettivamente consumati



Città di Curtatone

Provincia di Mantova

- per il *servizio di telesoccorso*: la tariffa di contribuzione è determinata su importo mensile; a cadenza trimestrale verrà inviata la richiesta di pagamento.

La Giunta Comunale, con proprio atto, provvederà annualmente a fissare o aggiornare i limiti e la misura di tali compartecipazione.

Costituiscono un'eccezione alla disposizione generale e, pertanto, sono esenti dal pagamento della quota di compartecipazione, gli utenti che versano in una grave situazione di disagio socio-economico, valutate con propria relazione dall'assistente sociale.

Art. 10

Trattamento dei dati

Il trattamento dei dati è svolto nel rispetto delle vigenti norme in materia di tutela dei dati personali nel rispetto delle norme del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni.

Art. 11

Norme finali

Per quanto non previsto nel presente regolamento, si rinvia alle norme di legge nazionali e regionali vigenti in materia.