

AVVISO DI GARA – SETTORI SPECIALI (Direttiva 2004/17/CE)

SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: Tea - Territorio Energia Ambiente S.p.A., Via Taliercio n. 3, 46100 Mantova, Italia. Servizio Legale e Contratti - Ufficio Appalti e Gare tel. +39 (0)376412180/412181 fax +39 (0)376412198. Indirizzo Internet Ente aggiudicatore (URL) www.teaspa.it Profilo di committente (URL) <http://www.teaspa.it/areafornitori>. Ulteriori informazioni e la documentazione complementare sono disponibili presso il punto di contatto di cui sopra. Le domande di partecipazione vanno inviate al punto di contatto di cui sopra.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) Descrizione II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore: procedura ristretta per l'appalto dei servizi di stampa bollette, data entry, presidio sportelli commerciali e call center per il Gruppo Tea. CIG 5124816BF0. **II.1.2) Tipo di appalto:** servizi. Categoria di servizi n.27 **II.1.5) Breve descrizione dell'appalto:** l'appalto ha per oggetto i servizi di stampa delle bollette, dei solleciti e di comunicazioni varie relative alla fatturazione di gas, teleriscaldamento, acqua, pozzi, luce votiva e tariffa rifiuti, il servizio di inserimento dati relativi a nuovi contratti, disdette, volture, variazioni anagrafiche, letture e altro sui sistemi gestionali per i servizi erogati, il servizio di gestione del cliente presso gli sportelli commerciali ed il servizio di call center. Il contratto ha la durata di due anni ed è eventualmente rinnovabile di un ulteriore anno. **II.1.6) CPV**
Oggetto principale: 79810000, 79500000, 79342320, 79511000 **II.2.1)**

Quantitativo o entità totale: euro 2.655.000,00 compreso l'eventuale rinnovo di 12 mesi **II.2.3) Informazioni sui rinnovi:** l'appalto è oggetto di rinnovo.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.2) Condizioni di partecipazione III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale: si veda il Disciplinare di Gara **III.2.2) Capacità economica e finanziaria:** si veda il Disciplinare di Gara. **III.2.3) Capacità tecnica:** si veda il Disciplinare di Gara.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Tipo di procedura IV.1.1) Tipo di procedura: ristretta. **IV.2) Criteri di aggiudicazione IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:** offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nell'invito a presentare offerta. **IV.3) Informazioni di carattere amministrativo IV.3.4) Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione:** **01 LUG. 2019** ore 12.00. **IV.3.5) Lingua utilizzabile per la presentazione della domanda di partecipazione:** lingua italiana.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.3) Informazioni complementari: si veda il Disciplinare di Gara. Il Bando, il Disciplinare di Gara e lo schema della Domanda di Partecipazione con i relativi allegati sono pubblicati sul sito www.teaspa.it Area Fornitori. Responsabile del Procedimento: rag. Simona Borgonovi.

VI.5) Data di spedizione del presente avviso: **20 MAG. 2019**

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Millo Dall'Aglio

