

COMUNE DI CURTATONE (MN)

CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DELLA FARMACIA COMUNALE

L'anno duemiladodici, il giorno del mese di alle ore nella sede municipale di Curtatone (MN)

tra

Il Comune di Curtatone, con sede in Montanara - Piazza Corte Spagnola n. 3 codice fiscale 80001910209 - partita IVA 00427640206, d'ora in avanti indicato anche come "Comune", ai fini del presente atto rappresentato dal/la signor/a nato/a a il, responsabile dell'Area del Comune di Curtatone, il/la quale agisce in nome e per conto e nell'interesse dell'Amministrazione rappresentata, autorizzato a sottoscrivere il presente atto giusto decreto del Sindaco n. del

e

La società "Farmacie del Mincio S.r.l.", società a responsabilità limitata, con sede in Curtatone (MN) Piazza Corte Spagnola n. 3 - Montanara - codice fiscale e P. IVA registro imprese d'ora in avanti indicata come "Società", ai fini del presente atto rappresentato dal/la signor/a, nato/a a il nella sua qualità di legale rappresentante della società in nome e per conto e nell'interesse della quale agisce;

PREMESSO

- che il Comune di Curtatone ha acquisito la titolarità di una farmacia da gestire sul proprio territorio, come da D.g.r. 1 dicembre 2010 n. 9/894 e successivi: esercizio del diritto di prelazione esercitato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 2 del 18/02/2011; presa d'atto dell'esercizio della prelazione da parte della Direzione Generale Sanità di Regione Lombardia con prot. H1.2011.0007228 del 7.3.2011;

- che il Comune di Curtatone, con deliberazione del Consiglio Comunale n. ... del, esecutiva ai sensi di legge, ha approvato la costituzione di una Società a Responsabilità Limitata interamente a capitale pubblico denominata "Farmacie del Mincio srl" per la gestione di farmacie delle quali sono titolari i comuni di Curtatone, Volta Mantovana e Virgilio;

- che con la medesima deliberazione consiliare è stato approvato lo schema di contratto di servizio con cui affidare alla sopra citata società la gestione del servizio farmaceutico comunale;

- che il presente contratto di servizio ha lo scopo di regolamentare l'affidamento del predetto servizio, fissando gli obblighi reciproci tra il Comune di Curtatone e la Società Farmacie del Mincio srl" al fine di garantire il controllo dell'ente sull'attività di gestione della società ed il contemporaneo perseguimento degli obiettivi dell'amministrazione comunale titolare della farmacia;

- che la società predetta è stata formalmente costituita in data con atto del notaio dott. con il n.ro di repertorio, n.ro di raccolta;

COMUNE DI CURTATONE (MN)

TUTTO CIO' PREMESSO

il Comune di Curtatone e la Società Farmacie del Mincio srl, come sopra rappresentati, conven-gono di regolare i loro rapporti nel rispetto dei seguenti patti e condizioni:

Art. 1 – CONFERMA DELLE PREMESSE

Le premesse sono richiamate come parte integrante e costitutiva del presente atto.

Art. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Comune di Curtatone, nella sua qualità di titolare del servizio farmaceutico, affida ai sensi del combinato disposto dell'art. 9 della legge n. 476 del 2.4.1968 e s.m.i. e dell'art. 113 e seguenti del Testo Unico degli Enti Locali, la gestione della farmacia comunale, di cui detiene la titolari-tà, alla Società Farmacie del Mincio srl, che accetta, sulla base delle disposizioni contenute nel presente contratto di servizio. Il servizio oggetto dell'affidamento è da considerarsi ad ogni ef-fetto pubblico, la cui erogazione da parte della società deve avere, pertanto, carattere di rego-larità e continuità nel rispetto della vigente normativa e delle finalità statutarie.

Art. 3 – CARATTERE DEI SERVIZI, STANDARD E OBIETTIVI

La società nell'espletamento del servizio farmaceutico e nel rispetto delle finalità statutarie, si impegna a mettere in atto politiche aziendali tese al miglioramento della qualità del servizio; in particolare si impegna al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- promuovere l'uso corretto del farmaco, l'organizzazione e l'attuazione sistemistica all'in-terno della farmacia e sul territorio di iniziative atte a favorire l'educazione sanitaria attraverso lo sviluppo di progetti di prevenzione nell'ambito dei programmi del servizio sanitario naziona-le;
- favorire il ruolo della farmacia come centro di servizi farmaceutici, promuovendo l'esten-sione di servizi connessi e complementari finalizzati alla prevenzione e alla cura della salute nell'interesse dell'utente;
- realizzare la produzione/distribuzione di prodotti officinali, omeopatici, di erboristeria, di profumeria, dietetici, integratori alimentari e prodotti affini ed analoghi;
- effettuare test di autodiagnosi e di servizi di carattere sanitario rivolti all'utenza;
- effettuare servizi di farmacia anche in favore o in collaborazione con enti pubblici e/o privati realizzando, in accordo con aziende sanitarie locali e/o con i soggetti affidatari del servi-zio medesimo, un servizio di prenotazione dei servizi sanitari ed eventuali riscossioni ticket;
- valutare di aderire e promuovere progetti di consegna dei farmaci a domicilio, nonché progetti integrati di assistenza domiciliare in favore di particolari categorie di cittadini disagiati e privi di assistenza familiare, senza oneri diretti per il paziente, salvo quanto previsto dalla vi-gente normativa di settore.

In conformità a tali obiettivi è stata predisposta la "Carta dei Servizi della Farmacia" allegata per fare parte integrante e sostanziale del presente contratto, che la Società si impegna ad os-servare.

Tutte le modifiche alla Carta stessa, anche se conseguenti alla predisposizione di direttive da parte dell'apposita struttura della Presidenza del Consiglio dei Ministri (ai sensi dei commi 2 e 3 dell'art. 11 del D.Lgs. 30.9.1999, n. 286), nonché a sollecitazioni e/o richieste provenienti dalle Aziende Sanitarie Locali o dalle Associazioni degli utenti, dovranno essere concordate con il Co-mune.

COMUNE DI CURTATONE (MN)

Art. 4 – DURATA DELL’AFFIDAMENTO

L’affidamento del servizio di gestione della farmacia comunale ha durata di anni 40 a partire dalla sottoscrizione.

La società garantisce, alle condizioni previste nel presente contratto, la continuità della gestione per sei mesi dalla cessazione del rapporto al fine di consentire il subentro del Comune o dell’eventuale nuovo affidatario.

Art. 5 - CANONE

Il canone annuo di competenza di ogni esercizio è pari ad euro 1.000,00 oltre ad IVA se ed in quanto dovuta e, a partire dal terzo anno solare, sarà oggetto di aggiornamento in rapporto alle variazioni dell’indice ISTAT dei prezzi al consumo.

Il pagamento del canone sarà effettuato alla fine di ogni anno solare e, per il primo anno, sarà rapportato ai mesi decorrenti dalla firma del presente contratto e la fine dell’anno solare.

Art. 6 – RESPONSABILITA’ E OBBLIGHI DELLA SOCIETA’

Dalla data di affidamento la società sarà unica responsabile della gestione del servizio oggetto del presente contratto, sotto il profilo tecnico, organizzativo, economico e finanziario, improntandolo a criteri di efficienza ed economicità.

In particolare, la società si impegna:

- a) ad avviare la farmacia in località San Silvestro, su lotto posto nell’ambito del piano di lotizzazione denominato “Corte nuova”- ATR 502 - in fregio alla strada provinciale n.57 ed accessibile da Via Vittorina Gementi così come individuato dal vigente Piano di Governo del Territorio (P.G.T.), entro 24 mesi dall’aggiudicazione della cessione delle quote, salvo proroga per comprovata necessità . Nelle more della realizzazione dei locali della farmacia nella localizzazione sopra predefinita, è consentito l’avviamento dell’attività in locali alternativi, purché situati all’interno della sede farmaceutica di competenza (n. 4) e previa autorizzazione della ASL.
In corso di contratto, il trasferimento della sede della farmacia potrà essere eseguito solo previa concessione di autorizzazione da parte del Comune.
- b) a sostenere tutti i costi di avviamento dell’attività affidata, compresa l’acquisizione, a qualunque titolo (proprietà; locazione; locazione finanziaria) dei locali, degli arredi, delle attrezzature, ecc.
- c) a garantire l’apertura al pubblico con un orario non inferiore a 48 ore settimanali comprendenti comunque il sabato pomeriggio;
- d) a prestare piena osservanza alle disposizioni di legge e delle competenti autorità per la gestione del servizio farmaceutico, così da assumere a sue spese gli adattamenti e le opere in genere che la pubblica autorità sia a richiedere in relazione all’esercizio stesso, posto che in caso di violazione di tali norme la società sarà ritenuta unica responsabile anche del pagamento di eventuali sanzioni irrogate;
- e) a gestire il servizio farmaceutico con proprio personale o in collaborazione con associazioni di volontariato;
- f) a procedere alle comunicazioni alle autorità competenti dell’avvenuta attivazione del nuovo Servizio Farmaceutico;
- g) a stipulare idonee polizze assicurative inerenti il rischio locativo dell’immobile, furto e incendio dei beni mobili, responsabilità civile c/terzi derivante dall’attività;
- h) ad affidare la conduzione tecnica della farmacia ad un farmacista direttore, iscritto all’albo dei farmacisti;
- i) ad assicurare agli utenti il livello di servizio, le modalità e le prestazioni nel rispetto di quanto contenuto nella carta dei servizi;

COMUNE DI CURTATONE (MN)

- j) a garantire al Comune l'accesso ai dati e alle informazioni relativi alla gestione del servizio affidato al fine di verificare e controllare l'attuazione del presente contratto;
- l) a collaborare con l'Amministrazione Comunale per apportare ogni necessaria ed idonea documentazione che occorresse a quest'ultima per acquisire eventuali finanziamenti finalizzati al miglioramento del servizio anche attraverso investimenti, impegnandosi altresì ad assistere l'Amministrazione Comunale anche in sede di presentazione delle relative domande;
- m) ad ampliare, senza oneri e costi aggiuntivi a carico del Comune, la gamma di servizi resi all'utenza oltre a quelli descritti nella Carta, in ragione dell'evoluzione dell'attività e della struttura organizzativa della farmacia e di mutamenti delle esigenze della collettività.

Art. 7 - RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DEL COMUNE

Il Comune si impegna ad agevolare il miglior espletamento del servizio affidato alla società con particolare riferimento all'adozione di tutti i provvedimenti ed alla cura degli adempimenti ricompresi nell'ambito delle proprie competenze istituzionali.

Il Comune non è tenuto a garantire debiti od obbligazioni della società.

Art. 8 - DIVIETO DI SUBAFFIDAMENTO DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

E' vietato il subaffidamento totale o parziale, nonché la cessione, sotto qualsiasi forma, del presente contratto, pena la risoluzione di diritto del contratto.

Art. 9 - VIGILANZA E CONTROLLO DEL COMUNE

Il Comune, avvalendosi di personale competente, può effettuare, in qualsiasi momento, visite e ispezioni nei locali della farmacia ed in quelli comunque utilizzati per l'espletamento del servizio, nonché dei libri contabili, sociali o di ogni altro documento o atto amministrativo ritenuto utile, avendo cura di non recare pregiudizio al regolare svolgimento del servizio.

Il Comune può effettuare indagini di mercato per verificare il grado di soddisfazione dell'utenza del servizio.

I risultati delle verifiche e dei controlli e delle eventuali irregolarità riscontrati dagli incaricati del Comune nel corso delle visite, sono segnalati all'organo amministrativo della società per la messa in atto delle opportune azioni correttive.

Art. 10 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto si risolve di diritto:

- a) per inadempimento all'obbligo di destinare all'esercizio della farmacia i mezzi necessari per la gestione della stessa;
- b) per fallimento o assoggettamento ad altre procedure concorsuali della società;
- c) per interruzione del servizio con chiusura dell'esercizio farmaceutico per oltre cinque giorni, non comunicata, oltre che all'Amministrazione Comunale, anche all'Autorità sanitaria o da quest'ultima non autorizzata;
- d) per decadenza dell'esercizio della farmacia dichiarata all'autorità sanitaria;
- e) per gravi inadempimenti rispetto agli impegni assunti con il presente contratto ovvero gravi violazioni di disposizioni normative che regolamentano il servizio farmaceutico;
- f) abusivismo professionale;
- g) gravi disfunzioni nell'erogazione delle prestazioni farmaceutiche;
- h) inadempimento degli obblighi di cui all'art. 6.

COMUNE DI CURTATONE (MN)

Nelle ipotesi sopra indicate il Comune potrà risolvere unilateralmente il presente contratto, riassumere direttamente la gestione del servizio in oggetto e prescrivere che siano avviate le procedure di liquidazione della società e/o assunzione delle azioni di responsabilità degli amministratori.

Il Comune contesta alla società l'inadempienza riscontrata, intimando alla stessa di rimuovere le cause di inadempimento entro un termine prefissato.

Qualora la società non cessi il proprio comportamento inadempiente ovvero qualora le inadempienze commesse dalla stessa siano molto gravi, il Comune può chiedere la risoluzione del contratto ai sensi del presente articolo.

La risoluzione del contratto, fermo restando in ogni caso il diritto del Comune al risarcimento del danno subito, comporta l'estinzione del diritto della gestione della farmacia.

La società assicura in ogni caso la continuità dello svolgimento dei compiti alla stessa affidati, anche in caso di risoluzione del presente contratto, fino al momento in cui l'attività non sia stata affidata ad altro soggetto o riassunta dal Comune.

Il Comune può altresì chiedere che vengano avviate le procedure per la pronuncia della decadenza dalla carica degli amministratori nell'ipotesi di assunzione di atti non rispettosi delle previsioni dello statuto e del presente contratto.

Se, a causa dell'inosservanza delle disposizioni normative che regolamentano il servizio della farmacia e delle clausole del presente contratto, fosse ordinata la sospensione o la cessazione del servizio, la società non avrà comunque diritto di sospendere o ritardare il pagamento del canone e sarà tenuta responsabile dei danni patrimoniali arrecati e conseguentemente al pagamento dei medesimi, nessuno escluso ed eccettuato.

Art. 11 - ESENZIONE SPESE CONTRATTUALI

Le parti danno atto che il presente contratto è esente dall'imposta di bollo, di registro e da qualsiasi altro tributo, ai sensi dell'art. 1, comma 275 della legge 311 del 30.12.2004. Tutte le diverse spese inerenti la stipulazione sono a carico della società.

COMUNE DI CURTATONE (MN)

CARTA DEI SERVIZI DELLA FARMACIA COMUNALE

La Carta dei Servizi è uno strumento essenziale fornito al cittadino per conoscere la Farmacia Comunale, e per poterla utilizzare nel migliore dei modi .

PREMESSA

Le Farmacie Comunali, note nel resto dell' Europa come Farmacie Sociali, nascono verso la fine del 19° secolo con l'obiettivo di assicurare l'assistenza farmaceutica ai più poveri e bisognosi. Nel corso degli anni si sono evolute in maniera esponenziale fornendo agli utenti non solo gli stessi servizi delle farmacie private, ma aggiungendone tanti altri che consentiranno di avvicinarsi ulteriormente alle esigenze dei Cittadini favorendo una maggiore caratterizzazione, dal punto di vista sociale, come presidio sanitario di eccellenza.

La Carta dei Servizi vuole essere strumento di conoscenza volto a fornire tutte le informazioni sul servizio erogato, sulla organizzazione della farmacia, sugli standard di qualità nonché strumento di tutela per i cittadini. Potrà inoltre garantire risposte a chi formula richieste, segnalazioni, proposte e suggerimenti, con ciò rispondendo alla normativa nazionale che assegna il ruolo di professionalità, qualità e garanzia alla Farmacia nel sistema salute.

LA FARMACIA COMUNALE

La Farmacia comunale aperta al pubblico esercita la professione farmaceutica in base alla quale sono autorizzate la preparazione, il controllo, la conservazione e l'erogazione dei medicinali e dei presidi medico chirurgici.

La Farmacia Comunale è parte integrante del Sistema Sanitario Nazionale alla quale è affidata la funzione di erogare un servizio pubblico essenziale sul territorio.

Questa struttura informa gli utenti circa i suoi servizi e gli standard di qualità che si impegna a garantire per ciascuno di essi, attraverso una puntuale e leale informazione verso i cittadini, esplicitata attraverso la Carta dei Servizi.

La Farmacia Comunale si pone sul territorio come vero e proprio "Presidio Socio Sanitario" nel quale, accanto alla tradizionale attività di distribuzione di farmaci, è possibile anche usufruire di diversi servizi, (alcuni all'interno del Servizio Sanitario Nazionale) essenziali per i cittadini: prenotazioni visite specialistiche, consegna pannoloni e farmaci agli invalidi e altri ancora .

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Nella erogazione dei servizi, la Farmacia Comunale opera nel rispetto dei seguenti principi: efficacia, efficienza, eguaglianza, cortesia, valutazione e miglioramento della qualità, diritto di scelta, trasparenza e riservatezza, tutela del cittadino, partecipazione del cittadino.

Efficacia

Il Farmacista opera in maniera precisa e tempestiva alla richiesta di farmaci con prescrizione medica, avendo cura di fornire al cittadino ciò da lui richiesto, se disponibile, e se non disponibile di averlo nell'arco delle 24 ore. Inoltre si impegna ad offrire all'utente tutte le informazioni sulle modalità corrette di assunzione dei farmaci e sulle loro interazioni.

Efficienza

Il Farmacista mette a disposizione la sua preparazione professionale. Tale preparazione si mantiene in continuo allenamento attraverso la partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento per fornire all'utente le informazioni più attuali circa il Sistema Sanitario Italiano.

Eguaglianza

Ogni utente, a prescindere da razza, nazionalità, estrazione sociale, colore della pelle, età , ha dignità e diritto di essere informato in maniera semplice e comprensiva, anche e soprattutto in relazione al suo livello di cultura, su quanto concerne la sua esigenza di salute e nel caso di dubbi e incomprensioni ha il diritto di avere una informazione in linea con le sue aspettative.

COMUNE DI CURTATONE (MN)

Cortesia

È la disponibilità a fornire, attraverso la conciliante volontà del dialogo, le risposte alle molteplici domande nel campo della salute. L'impegno sarà quello di dare le migliori risposte sempre e comunque con lo spirito della disponibilità nei confronti dell'utente che è considerato risorsa indispensabile per il miglioramento del servizio.

La qualità come punto di partenza

Valutazione immediata e costante dell'efficienza di tutti i servizi, nessuno escluso, adottando un sistema rapido, completo ed efficiente di trasferimento delle innovazioni che sono state considerate positive. Individuare ed eliminare i punti critici del sistema al fine di raggiungere l'obiettivo della qualità totale tipico delle migliori aziende.

Diritto di scelta

Il diritto di scelta come rispetto e garanzia della libertà del cittadino di procurarsi il farmaco dove ritenga opportuno: i farmacisti devono essere a disposizione per chiarimenti e consigli anche su prodotti acquistati in altre farmacie.

Trasparenza e riservatezza

L'impegno si manifesta nel seguire tutti i percorsi virtuosi, nell'individuare elementi di qualità uniti allo spirito di ottimizzare le risorse disponibili. Saranno sempre consigliati i prodotti più idonei nella cura dei casi specifici al minor costo possibile, senza venir mai meno all'impegno di divulgare notizie riguardo l'acquisto secondo le norme attualmente in vigore.

Tutela del cittadino

La Farmacia Comunale pone al centro della propria attenzione il Cittadino utente e consumatore, tutta l'attività è volta a favorire la soddisfazione delle sue esigenze ed aspettative, non solo di salute, ma anche di benessere, in linea con quelle che sono le attuali aspettative di vita non solo come durata ma anche come qualità. Inoltre, la farmacia assicura che la pubblicità presente al proprio interno rappresenti un servizio per l'informazione dei cittadini e non una semplice operazione commerciale.

Per questi motivi, quando si possa riscontrare parzialità o indicazioni ingannevoli, nelle informazioni con le quali le case produttrici accompagnano i loro prodotti, si impegna a rimuoverne la visibilità intervenendo attraverso azioni informative e divulgative, così come il ruolo di educatore sanitario impone.

Partecipazione del cittadino

La Farmacia Comunale ritiene essenziale il coinvolgimento dei cittadini, con il loro apporto di indicazioni e suggerimenti finalizzati al miglioramento della qualità del Servizio.

Ogni cittadino fruitore dei servizi della Farmacia Comunale ha diritto di esigere il rispetto degli impegni contenuti nella presente carta dei servizi ed in particolare l'osservanza dei principi fondamentali e dei servizi offerti, in essa esposti.

Al fine di rendere efficace e concreto tale diritto, il cittadino può esporre direttamente al responsabile della Farmacia, in forma anche riservata, le proprie rimostranze circa il mancato rispetto degli impegni di qualità contenuti nella presente carta dei servizi.

ORARI DI APERTURA

L'apertura al pubblico della farmacia non dovrà essere inferiore a 48 ore settimanali comprendenti comunque il sabato pomeriggio.

SERVIZI PER IL CITTADINO

Questi sono i servizi tradizionali offerti dalla Farmacia:

- l'approvvigionamento, la conservazione secondo le norme vigenti in materia e l'erogazione dei medicinali; la consulenza sull'uso dei medicinali e sulla loro scelta;
- la spedizione delle ricette galeniche;

COMUNE DI CURTATONE (MN)

- l'informazione in merito alle norme di buona conservazione dei farmaci e, in caso di scadenza, le indicazioni per lo smaltimento secondo le disposizioni vigenti in materia ambientale ;
- l'instaurazione con i medici prescrittori di un rapporto di collaborazione sempre al servizio dell'utente finale;
- la fornitura di tutti i servizi specialistici e integrativi disponibili in collaborazione con le strutture del SSN (Sistema Sanitario Nazionale);
- la promozione ed il sostenimento di iniziative volte alla tutela dei diritti dei cittadini, nell'ambito dell'educazione sanitaria e della prevenzione delle malattie, dell'accesso ai servizi socio-sanitari dell'informazione;
- la farmaco-vigilanza in collaborazione con i medici di base, al fine di realizzare quanto previsto dal S.S.N.

Il fine principale della Farmacia è quello della tutela della salute dei cittadini. Per dare attuazione ai loro diritti, alla luce delle specifiche competenze del Servizio, la Farmacia Comunale adotta i seguenti standard di qualità.

La Farmacia Comunale:

- garantisce che il controllo della prescrizione sia sempre effettuato da un Farmacista;
- rispetta le Norme di Buona Preparazione per la predisposizione e la confezione dei farmaci;
- fornisce una consulenza sull'uso dei farmaci e degli altri prodotti trattati in Farmacia, sia di propria iniziativa che su richiesta dell'utente;
- garantisce la consultazione della Farmacopea Ufficiale, della tabella delle tariffe per gli onorari professionali, del nomenclatore tariffario, delle liste di prescrivibilità dei farmaci;
- garantisce al cittadino, in caso di emergenza, le informazioni e il supporto necessari per superare la situazione di pericolo, tramite il collegamento con le strutture sanitarie deputate all'urgenza;
- provvede alla rimozione delle barriere architettoniche esterne e garantisce l'accessibilità ai locali per le sedie a rotelle;
- partecipa alle iniziative dell'Amministrazione Comunale organizzate in ambito sanitario e sociale.

Altri servizi da fornire:

- Misurazione della pressione. Il servizio è gratuito.
- Prenotazioni. Verranno effettuate le prenotazioni delle visite specialistiche e diagnostiche presso tutte le strutture pubbliche e convenzionate della Regione.