



ALLEGATO alla DGC n. del 13/02/2020

## PROGRAMMA FORMATIVO DEL COMUNE DI CURTATONE IN FAVORE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE COMMERCIALI

### 1-FACEBOOK FOR BUSINESS

Il corso base Facebook ha lo scopo di fornire le competenze minime per creare una pagina aziendale in facebook e mantenerla attiva ed aggiornata.

Attraverso queste attività sui social, ed in particolare su FB, l'azienda potrà acquisire nuovi contatti e nuovi potenziali clienti e vendite.

#### PROGRAMMA:

1. Creare una pagina facebook aziendale: prima di tutto è fondamentale distinguere tra profilo personale e pagina business.

Impostare correttamente l'immagine di profilo e di copertina, definire i parametri generali e le impostazioni della pagina

2. Le funzioni indispensabili e attivabili sulla pagina facebook una volta creato il profilo, vediamo cosa vogliamo ottenere ed in base al nostro settore e tipologia di attività abilitiamo funzioni e azioni in facebook, per aumentare i contatti e le interazioni

3. Creare Post efficaci: dopo aver impostato correttamente la nostra pagina siamo finalmente pronti a creare post efficaci che attirino l'attenzione del nostro pubblico. Vedremo con che frequenza pubblicare, che tipo di contenuti inserire, uso di immagini video e testo

4. Campagne a pagamento: cenni sulle campagne a pagamento per acquisire nuovi "mi piace" o per rendere più visibili i nostri post - cenni introduttivi, da sviluppare in un corso più avanzato

5. Leggere i dati: è fondamentale dopo aver creato e popolato la nostra pagine, vedere il comportamento degli utenti, per migliorare ciò che rende poco e potenziare i buoni risultati ottenuti. Cenni su FB insight - da sviluppare in un corso più avanzato

**DURATA:** 4 incontri per un totale di 8 ore.

Numero massimo partecipanti: 20

### 2-IL NEGOZIO TRADIZIONALE VERSO AMAZON E LE NUOVE STRATEGIE DEL COMMERCIO ELETTRONICO - Come vendere su un sito e-commerce, e-bay, amazon e sincronizzare le vetrine online con il negozio fisico.

Gestire il tuo business on-line: Gli amplificatori di business... conoscerli per usarli al meglio: come vendere su e-bay ed amazon, evitando gli errori più comuni e configurando al meglio il Vostro negozio e la presentazione dei singoli prodotti.

Sempre più aziende che vendono sul territorio si affacciano sul mercato online cercando di vendere i propri prodotti attraverso un sito e-commerce, Amazon e Ebay. La cosa fondamentale è mantenere aggiornati sempre i sistemi di magazzino e i pezzi disponibili per evitare di vendere prodotti non presenti in magazzino con danni d'immagine e conseguenze anche legali. Attualmente, l'unico modo per sincronizzare le varie vetrine online con il tuo negozio fisico, è quello di aggiornare le giacenze a fine giornata o man mano che ricevi gli ordini.

#### PROGRAMMA:

- Perché è importante essere presenti su più piattaforme
- Cosa sono e come funzionano gli amplificatori di business



# CITTÀ DI CURTATONE

Area Servizi all'Impresa,  
Sport e Turismo

Tel. 0376/358020-21-22-25  
[commercio@curtatone.it](mailto:commercio@curtatone.it)

- Come creare il proprio account su Amazon ed e-bay
- Come creare una vetrina efficace di vendita
- Come sincronizzare i tuoi negozi: negozio fisico, sito e-commerce, Amazon ed Ebay
- Come risparmiare l'80% del tempo attraverso una gestione intelligente del tuo negozio

**DURATA:** 4 ore

Numero massimo partecipanti: 20

## **3-ASPETTI IGIENICO-SANITARI NELLA PRODUZIONE ALIMENTARE - Prima formazione / aggiornamento** ai sensi della L.R. 30/12/2009 n.33 e Regolamento CE n. 852/2004

Il corso fornisce una preparazione specifica ai gestori di imprese del commercio che operano nel settore alimentare e in quello della somministrazione di alimenti e bevande, per una corretta applicazione delle norme igienico-sanitarie. Il personale interessato, in relazione alla Legge Regionale n. 33/2009 deve essere informato sulle disposizioni da osservare.

### **PROGRAMMA:**

- cenni di microbiologia;
- cenni sulle principali malattie alimentari;
- igiene e comportamento del personale;
- abbigliamento e igiene dei locali;
- igiene delle attrezzature e la loro gestione;
- metodi di conservazione degli alimenti;
- definizione e valutazione dei punti di controllo;
- procedure di monitoraggio ed azioni correttive;
- sistema HACCP.

**DURATA:** 3 ore

Numero massimo partecipanti: 25

## **4-CORSO: IL MARKETING STRATEGICO PER LA PICCOLA IMPRESA**

Il corso fornisce una visione completa del processo strategico di marketing, dall'analisi interna ed esterna alle strategie di posizionamento. Il project work guida i partecipanti nell'interpretazione e redazione di un piano marketing.

### **Obiettivi**

Interpretare lo scenario competitivo e la domanda di mercato;

Pianificare in modo strutturato le strategie di marketing: dall'individuazione del target alle strategie di posizionamento;

Acquisire le linee guida per lo sviluppo di un marketing mix integrato;

Elaborare un piano di marketing, in linea con il target, gli obiettivi di business e le evoluzioni dello scenario competitivo.

**DURATA:** 4 ore

Numero massimo di partecipanti: 20



## 5-CORSO EXCEL BASE (O INTERMEDIO A SECONDA DELLE ESIGENZE DEI PARTECIPANTI)

Durante questo corso vengono affrontate tutti i più importanti strumenti dell'interfaccia di Excel. Dall'utilizzo delle funzioni più diffuse, alla selezione e formattazione di celle e fogli di calcolo, passando per la gestione e l'inserimento di grafici e tabelle pivot.

### PROGRAMMA:

- Inserire dati nelle celle e applicare modalità appropriate per creare elenchi
- Selezionare, riordinare, copiare, spostare ed eliminare i dati
- Modificare righe e colonne in un foglio di lavoro
- Copiare, spostare, eliminare e cambiare nome ai fogli di lavoro in modo appropriato
- Creare formule matematiche e logiche utilizzando funzioni standard del programma
- Applicare modalità appropriate per la creazione delle formule ed essere in grado di riconoscere i codici di errore nelle formule
- Formattare numeri e contenuto testuale in un foglio elettronico
- Scegliere, creare e formattare grafici per trasmettere informazioni in modo alternativo, integrativo e significativo
- Modificare le impostazioni di pagina di un foglio elettronico e controllare e correggere errori nel contenuto prima della stampa finale

**DURATA:** 9 ore suddivise in tre lezioni da 3 ore cadauna

Numero massimo di partecipanti: 8

## 6-FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA PER I LAVORATORI IN MATERIA DI SICUREZZA. RISCHIO BASSO

La formazione obbligatoria per tutti i lavoratori in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro è prevista dall'art.37 del D.Lgs. 81/2008 ed è regolamentata per quanto riguarda i contenuti, la durata e le modalità di svolgimento dal recente Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 pubblicato nella G.U. ed entrato in vigore il 11.01.2012. Il corso si propone di illustrare ai lavoratori sia i concetti generali di rischio che i rischi specifici riferiti ai settori Ateco per le attività classificate a rischio basso.

### PROGRAMMA:

#### Formazione generale di 4 ore:

- Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale
- diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
- organi di vigilanza, controllo e assistenza.

#### Formazione specifica di 4 ore:

- rischi infortuni, macchine e attrezzature, microclima e illuminazione,
- Videoterminali, DPI, organizzazione del lavoro, ambienti di lavoro, stress lavorocorrelato
- movimentazione manuale carichi e movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi trasporto), segnaletica di sicurezza e di emergenza.

**DURATA:** 8 ore

Numero massimo partecipanti: 20



## **7-CORSO DI AGGIORNAMENTO DELLA FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN MATERIA DI SICUREZZA. RISCHIO BASSO**

L'aggiornamento quinquennale della formazione obbligatoria dei lavoratori in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro è prevista dall'art.37 del D.Lgs. 81/2008 ed è regolamentata dall'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011 pubblicato nella G.U. ed entrato in vigore il 11.01.2012.

### **PROGRAMMA :**

Il corso si propone di illustrare innovazioni e approfondimenti riguardanti:

- approfondimenti giuridico-normativi;
- aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori
- aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda
- fonti di rischio e relative misure di prevenzione.

**DURATA :** 6 ore

Numero massimo partecipanti: 20

## **8-CORSO "ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO IN AZIENDA"**

### **PROGRAMMA:**

- Allertare il sistema di soccorso
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Attuare gli interventi di primo soccorso
- Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro
- Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro
- Acquisire capacità di Intervento pratico

**DURATA:** 12 ore

Numero massimo partecipanti: 15

## **9-CORSO "ADDETTI ANTINCENDIO BASSO RISCHIO"**

### **PROGRAMMA**

#### **L'incendio e la prevenzione:**

- principi della combustione;
- prodotti della combustione;
- sostanze estinguenti in relazione al tipo di incendio;
- effetti dell'incendio sull'uomo;
- divieti e limitazioni di esercizio;
- misure comportamentali;

#### **Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio:**

- principali misure di protezione antincendio;
- evacuazione in caso di incendio;
- chiamata dei soccorsi;
- presa visione e chiarimenti sugli estintori portatili;
- istruzioni sull'uso degli estintori portatili

**DURATA:** 4 ore

Numero massimo partecipanti: 20



CITTÀ DI  
CURTATONE

Area Servizi all'Impresa,  
Sport e Turismo

Tel. 0376/358020-21-22-25  
[commercio@curtatone.it](mailto:commercio@curtatone.it)

## 10-CORSO "AGGIORNAMENTO RSPP" DATORI DI LAVORO PROGRAMMA

- nuova normativa sulla formazione lavoratori ed rspp
- approfondimenti tecnici-organizzativi giuridici
- sistemi di gestione e processi organizzativi
- fonti di rischio, compresi rischi di tipo ergonomico
- criteri di valutazione dei rischi
- dvr
- tecniche di comunicazione, volte all'informazione e formazione dei lavoratori in tema di promozione della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro
- lavori in appalto
- gestione delle emergenze
- la valutazione stress lavoro correlato

**DURATA:**6 ore

Numero massimo partecipanti: 20