



*Città di Curtatone*

*Provincia di Mantova*

**COPIA**

Codice ente: 10839

**DELIBERAZIONE N. 61 DEL 31/03/2020**

PROT. N. 7722

## **VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

<b>OGGETTO:</b>	<b>RICOGNIZIONE DEI CANALI DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DELLA CITTA' DI CURTATONE ED APPROVAZIONE DELLE LINEE GUIDA PER L'UTILIZZO DELLE PAGINE SOCIAL ISTITUZIONALI (SOCIAL MEDIA POLICY)</b>
-----------------	--

L'anno duemilaventi addì trentuno del mese di Marzo alle ore 08:15 nella sala delle Adunanze, previa osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge, vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale. All'appello risultano:

<b>Nominativo</b>	<b>Funzione</b>	<b>Presente</b>
BOTTANI CARLO	Sindaco	SI
LONGHI FEDERICO	Vicesindaco	SI
CICOLA CINZIA	Assessore	SI
GIOVANNINI ANGELA	Assessore	SI
GELATI LUIGI	Assessore	SI
FIACCADORI IVAN	Assessore	SI *

Totale Presenti: 6 - Totale Assenti: 0

\* Presente mediante videoconferenza - Zoom

Partecipa all'adunanza Il Segretario Generale Dott. Giuseppe Vaccaro il quale provvede alla redazione del presente verbale

Essendo legale il numero di intervenuti Il Sindaco Carlo Bottani assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

## LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che è interesse dell'Amministrazione comunale attivare canali di comunicazione che possano facilitare il trasferimento di informazioni, coinvolgendo i cittadini nella vita sociale ed istituzionale, con l'obiettivo di diffondere e promuovere servizi, iniziative, attività e immagine del territorio;

TENUTO CONTO che i *social network* rappresentano una risorsa di importanza strategica per il perseguimento di una maggior trasparenza sull'attività istituzionale, migliorando l'efficacia e la tempestività dell'informazione "di servizio" e, nel contempo, la qualità dei servizi offerti;

RITENUTO che questi nuovi modelli di comunicazione debbano quindi essere opportunamente adottati per le seguenti motivazioni:

- fornire un ambiente informale al fine di facilitare la circolazione delle informazioni e la fiducia reciproca tra cittadino e istituzione;
- estendere la diffusione delle opportunità presenti sul territorio attraverso un canale informale disponibile in rete;
- fornire informazioni per la gestione e prevenzione delle emergenze e delle situazioni di rischio, quale appunto quella in cui attualmente ci troviamo ad operare, (emergenza epidemiologica collegata al diffondersi del virus COVID 19);
- diffondere una copertura in diretta di eventi ed iniziative istituzionali;

CONSIDERATI gli ulteriori vantaggi derivanti dall'utilizzo di tali strumenti di comunicazione e, in particolare:

- economicità: rispetto ad altri strumenti, i *social network* permettono di raggiungere un target più consistente con costi decisamente inferiori, essenzialmente individuabili nei costi/uomo e tempo/lavoro delle risorse umane necessaria per la gestione;
- strategicità del monitoraggio: l'attività di verifica costante del flusso di comunicazione – a due vie - costituisce un'importante indice di gradimento dell'attività amministrativa da parte della comunità, da integrare alle tradizionali azioni di *customer satisfaction*;

DATO ATTO che, ad oggi, sono stati attivati i seguenti canali di comunicazione, *social* e non:

- applicazione per device mobili (APP) appositamente dedicata alle segnalazioni sul territorio;
- portale *web* istituzionale;
- pagina *Instagram* "Antichissima Fiera delle Grazie", dedicata alla manifestazione omonima;
- canale *YouTube* dedicato alla fruizione del materiale video prodotto dal Comune di Curtatone;

CONSIDERATO che con deliberazione di Giunta comunale n. 39/2013 si era stabilito di autorizzare l'utilizzo dei *social network* per finalità istituzionale nell'ambito delle iniziative promosse dall'Assessorato alle Politiche giovanili e che, conseguentemente, è stata creata una pagina *facebook* ufficiale riconducibile a tale Assessorato, ad oggi molto seguita e apprezzata;

PRESO ATTO che la pagina *facebook* dell'Assessorato alle Politiche giovanili può opportunamente prestarsi ad essere trasformata in pagina ufficiale istituzionale di riferimento per il Comune di Curtatone, tenuto conto che tale operazione risulta quanto mai strategica, dal punto di vista del mantenimento dell'immagine istituzionale già prefigurata, delle modalità gestionali già impostate e della conservazione degli utenti che tuttora seguono assiduamente la pagina;

RAVVISATA altresì l'opportunità di ampliare l'offerta comunicativa e informativa introducendo un altro canale *social* appositamente dedicato alla fruizione di contenuti video - quale è *YouTube* - e un canale di messaggistica istanea e *borroadcasting* - *Telegram* - per raggiungere trasversalmente tutta la cittadinanza;

RITENUTO doveroso predisporre apposite "regole di comportamento" per disciplinare l'accesso e l'inserimento di contenuti da parte dei fruitori, mediante l'approvazione di un documento appositamente deonominato *SOCIAL MEDIA POLICY*;

CONSIDERATO necessario provvedere altresì ad una puntuale organizzazione della modalità di gestione di tutti i canali di comunicazione istituzionali attivati e di prossima attivazione, sia con riferimento al personale dipendente, sia riguardo ad eventuali collaboratori esterni, in maniera tale da evitare abusi e/o utilizzi impropri rispetto alle finalità descritte in premessa;

VISTO il vigente Statuto comunale;

RAVVISATA la necessità di dichiarare, con separata votazione, espressa in forma palese, l'immediata eseguibilità dell'atto ex art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000,

VISTO il parere favorevole espresso ai sensi dell'art. 49 comma 1, del T.U. dell'Ordinamento EE.LL. approvato con D.lgs n. 267 del 18/08/2000 in data 31/03/2020 dal Responsabile del Settore sulla regolarità tecnica del presente atto;

VISTO l'art.134, comma 4°, del T.U. dell'Ordinamento EE.LL. approvato con D.L.vo 18.08.2000 n.267;

Con voti unanimi espressi nei modi e forme di legge;

### **DELIBERA**

1. di provvedere alla trasformazione della pagina *facebook* dell'Assessorato alle Politiche giovanili nella pagina *facebook* ufficiale della Città di Curtatone,

come unica pagina *facebook* istituzionale dell'Ente, dando atto delle motivazioni di tale azione agli utenti che tuttora seguono la pagina;

2. di autorizzare l'attivazione di un canale ufficiale istituzionale della Città di Curtatone sul *social network Youtube* e di un nuovo canale ufficiale istituzionale *Telegram* di messaggistica istantanea e broadcasting;

3. di regolamentare l'utilizzo dei canali *social* istituzionali con l'approvazione di un apposito documento denominato *SOCIAL MEDIA POLICY*, allegato al presente atto per fornirne parte integrante e sostanziale;

4. di demandare al Responsabile dell'Area Direzione generale, Programmazione e Controllo – il quale è competente per il servizio Personale e Comunicazione / Ufficio Stampa – l'organizzazione di un modello redazionale in grado di supportare la gestione di tutti i canali ufficiali attivati, regolamentando allo scopo l'attività del personale dipendente e/o di soggetti esterni, anche attraverso l'adozione di appositi atti;

5. di dare atto che sul presente provvedimento è stato espresso favorevolmente il parere previsto dall'art. 49, comma 1 del D.L.vo 18.08.2000 n. 267;

6. di dichiarare, con separata votazione, espressa in forma palese, l'immediata eseguibilità dell'atto, stante la necessità di attivare con sollecitudine la nuova pagina *facebook* istituzionale, considerando la situazione di emergenza sanitaria nazionale.

Il presente verbale viene letto e sottoscritto come segue:

Il Sindaco  
F.to Carlo Bottani

Il Segretario Generale  
F.to Dott. Giuseppe Vaccaro

---

**PARERI ESPRESSI**

Si certifica la regolarità tecnica – art. 49, comma 1°, del T.U. dell'ordinamento EE. LL. approvato con D.L.vo 18.08.2000 n. 267

IL RESPONSABILE DELL'AREA  
F.to Dott. Vaccaro Giuseppe

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Relazione di pubblicazione: la presente deliberazione, su conforme dichiarazione del messo, è stata pubblicata il giorno 02/04/2020 e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi ed è stata contestualmente inclusa nell'elenco inviato ai Capigruppo Consiliari ai sensi dell'articolo 125 – del T.U. dell'Ordinamento degli EE.LL. approvato con D.L.vo 18.08.2000 n° 267.

**Il Segretario Generale**  
F.to Dott. Giuseppe Vaccaro

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

**La presente deliberazione é divenuta esecutiva il 12/04/2020 :**

<A> ai sensi dell'art. 134, comma 3°, del T.U. dell'ordinamento EE. LL. approvato con D.L.vo 18.08.2000 n. 267.

<B> ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del T.U. dell'ordinamento EE. LL. approvato con D.L.vo 18.08.2000 n. 267.

<C> pubblicazione all'Albo Pretorio dal 02/04/2020 al 17/04/2020 senza reclami.

**Il Segretario Generale**  
F.to Dott. Giuseppe Vaccaro

Copia conforme all'originale, in carta libera per uso amministrativo

Il Segretario Generale  
Dott. Giuseppe Vaccaro