



CITTÀ DI
CURTATONE

Area Direzione generale
Programmazione e Controllo

Servizio Comunicazione
Tel. 0376/358084
comunicazione@curtatone.it

ALLEGATO

RELAZIONE ATTIVITA' DI CONFIGURAZIONE SISTEMA DIGITALE DI PRENOTAZIONE DI SERVIZI A DISTANZA

L'attività oggetto della richiesta di contributo riguarda la configurazione di un sistema di prenotazione *on-line* di servizi diversi erogati dagli esercenti del territorio comunale, quali possono essere: servizi di ristorazione, prenotazione pasti da asporto, alimentari, servizi turistici (prenotazione gite in barca), accesso alle funzioni religiose, accesso ad eventi e iniziative, servizi commerciali diversi.

Il portale web dedicato (piattaforma) è accessibile all'indirizzo:
<https://legrazie.laspesadame.it>

Gli utenti interessati, potranno prenotare il servizio selezionando nell'ambito della quello di loro interesse, evidenziando la fascia oraria per l'erogazione.

Per la prenotazione è obbligatoria la registrazione da parte dell'utente, che consente di raccogliere i dati degli stessi utenti che beneficiano del servizio, per l'utilità dell'esercente che potrà quindi identificare chi ha prenotato, in fase di erogazione del servizio.

I dati di registrazione serviranno anche per le comunicazioni all'utente o, eventualmente, per cancellare la prenotazione, che sarà associata all'indirizzo mail dell'utente registrato.

In caso di contingentamento di posti – ad esempio durante la partecipazione ad eventi a numero chiuso (eventi, iniziative diverse, funzioni religiose) – l'utente, dopo aver prenotato, riceverà un messaggio di posta elettronica contenente un *QR code* che servirà come "biglietto di ingresso", contenente le informazioni riguardanti la prenotazione (data, orario di validità). Il *QR code* verrà quindi letto dagli operatori preposti all'ingresso e la lettura dello stesso all'uscita, chiuderà la validità del biglietto.

Nei casi necessari e appositamente segnalati dagli organizzatori dell'evento, il *QR code* creato può avere una durata temporale massima: una volta letto, partirà una sorta di *timer* per l'utente, il quale verrà avvisato poco prima della scadenza della validità del suo biglietto. Tale avviso avverrà tramite notifica sullo *smartphone* dell'utente e via *mail*.

Tale procedura ha lo scopo di evitare assembramenti durante gli eventi organizzati dall'amministrazione, nel pieno rispetto della normativa tuttora in vigore in merito, permettendo la prenotazione dei soli posti disponibili.

Accessibile anche da smarphone, la piattaforma web è configurata in lingua italiana.