



Città di Curtatone

Provincia di Mantova

Codice ente: 10839

DELIBERAZIONE N. 246 DEL 28/12/2022

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

| | |
|-----------------|---|
| OGGETTO: | APPROVAZIONE DELLA "CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI" IN OTTEMPERANZA ALLA DELIBERA ARERA 15/2022/R/RIF |
|-----------------|---|

L'anno duemilaventidue addì ventotto del mese di Dicembre alle ore 18:30 nella sala delle Adunanze, previa osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge, vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale. All'appello risultano:

| Nominativo | Funzione | Presente |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| BOTTANI CARLO | Sindaco | SI * |
| LONGHI FEDERICO | Vice Sindaco | SI * |
| PANTANI SOFIA | ASSESSORE | SI * |
| GIOVANNINI ANGELA | Assessore | SI * |
| CICOLA CINZIA | Assessore | SI * |
| PIGNATTI MANUEL | Assessore | SI * |

Totale Presenti: 6 - Totale Assenti: 0

* Presente mediante videocollegamento

Partecipa all'adunanza Il Segretario Generale Dott.ssa Rossella Russo il quale provvede alla redazione del presente verbale

Essendo legale il numero di intervenuti Il Sindaco Carlo Bottani assume la presidenza dando atto che la Giunta si svolge in modalità telematica e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che:

- Con la delibera 15/2022/R/rif, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), definendo gli elementi informativi minimi che devono essere garantiti agli utenti del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani (cittadini ed imprese)
- con Delibera di Giunta N. 69 DEL 20/04/2022 l'Ente ha approvato lo schema SCHEMA REGOLATORIO III (livello intermedio) per la gestione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
- con Delibera di Consiglio N. 15 DEL 29/04/2022 è stato approvato il piano economico finanziario 2022-2025 e ed il PEF 2022 relativo al servizio gestione rifiuti urbani;

Visto che la delibera 15/2022/R/rif prevede l'introduzione, dal 1° gennaio 2023, di un set di obblighi di servizio di qualità contrattuale e tecnica, per tutti i gestori dei servizi per la gestione dei rifiuti urbani, relativi alla definizione dei livelli di qualità dei servizi, alla diffusione della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza, alla predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario

Considerato che la predisposizione e adozione di una Carta della Qualità è finalizzata a garantire chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il Comune, esplicitando i servizi erogati, quali:

- Attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti
- Attività di raccolta e trasporto
- Attività di spazzamento e lavaggio delle strade (compresa attività di gestione Centro di Raccolta)

Dato atto che:

- è stata redatta la "CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI" allegata alla presente e facente parte integrante e sostanziale, conformemente alle disposizioni contenute nel TQRIF, l'indicazione del posizionamento della gestione degli schemi regolatori, degli obblighi di servizio e degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti;
- che il Comune di Curtatone assicura la gestione dei servizi di igiene urbana sul proprio territorio nel rispetto delle modalità, dei principi di qualità e degli standard dichiarati nella Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani.

Preso atto che indipendentemente dallo schema regolatorio scelto, negli standard generali di qualità contrattuale e tecnica elencati nella Tabella 1 "Livelli generali di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani" dell'Allegato A alla Del.15/2022/r/rif, è imposta l'attivazione di un numero di Pronto Intervento attivo 24 ore su 24 con intervento entro 4 ore dal momento della chiamata.

Visto che il Gestore, così come descritto all'art. 3.6 "SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI" della carta della Qualità, ha predisposto un servizio di Pronto Intervento per le segnalazioni di situazioni di pericolo inerenti al servizio che potrà essere attivato dalla Polizia Locale ed dall'Amministrazione Comunale attraverso la segnalazione ad un numero telefonico dedicato, comunicato dal gestore ai soggetti interessati, raggiungibile 24 ore su 24, sia da rete fissa, che da rete mobile, con passaggio diretto, anche mediante trasferimento della chiamata, a un operatore di centralino di pronto intervento o a un operatore di pronto

intervento senza necessità di comporre altri numeri telefonici, o prevedendo la richiamata da parte del gestore del pronto intervento.

Ritenuto opportuno provvedere all'approvazione della Carta della Qualità allegata e alla pubblicazione della stessa sul sito istituzionale dell'Ente entro il 01/01/2023, al fine di non esporsi a rischi sanzionatori da parte di ARERA

Visti:

- il T.U. per l'ordinamento degli EE.LL. approvato con D.L.vo n.267/2000;
- i pareri espressi ai sensi dell'art. 49 comma 1, del T.U. dell'Ordinamento EE.LL. approvato con D.lgs n. 267 del 18/08/2000 dal Responsabile del Settore sulla regolarità tecnica e dal Responsabile del Settore Economico Finanziario sulla regolarità contabile, allegati al presente atto;
- l'art. 134, comma 4, del T.U. dell'Ordinamento EE.LL. approvato con D.L.vo 18.08.2000 n. 267;

Con voti unanimi espressi nei modi e forme di legge

DELIBERA

1. che le premesse fanno parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.
2. **Di dare atto** che entro il 01/01/2023 deve essere pubblicata la Carta della Qualità e che l'approvazione della stessa è un adempimento in campo all'Ente territorialmente competente, al fine di non esporsi a rischi sanzionatori da parte di ARERA.
3. **Di approvare** per i motivi citati in premessa la "CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI" redatta in ottemperanza alla delibera ARERA 15/2022/r/rif.
4. **D'incaricare** dell'espletamento di tutte le procedure necessarie ai fini della definizione del presente atto il Responsabile dell'Area Tecnica Ecologia, Ambiente e Patrimonio.
5. **Di dare atto che** sul presente provvedimento sono stati espressi favorevolmente i pareri previsti dall'art. 49, comma 1 del D.L.vo 18.08.2000 n. 267.
6. Data l'urgenza, di dichiarare con separata ed unanime votazione, ai sensi dell'articolo 134, comma 4° del D.L.vo n° 267/2000 il presente atto immediatamente eseguibile.

Il presente verbale viene letto e sottoscritto come segue:

Il Sindaco
F.to Carlo Bottani
Documento firmato digitalmente
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)

Il Segretario Generale
F.to Dott.ssa Rossella Russo
Documento firmato digitalmente
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)
